



EDITO

En ce jour de rentrée, nous publions notre deuxième numéro d'Horizon. Cette version enrichie de nouvelles rubriques se veut encore plus près du terrain en partageant à la fois le quotidien des équipes mais également les événements qui rythment la vie de notre établissement.

Le premier semestre 2022 a été très riche en rencontres pluriprofessionnelles et en travaux, les réorganisations mises en place associées à la visite des Experts Visiteurs de l'HAS ont fortement mobilisé les équipes qui ont su répondre présentes avec professionnalisme.

Cette deuxième partie d'année, toujours tournée vers l'amélioration de nos organisations, sera marquée par différents événements : le mois de septembre sera consacré à la mise en avant de la Maternité avec la journée porte ouverte le 3, l'inauguration du label Maternys et le séminaire sur la bientraitance organisé le 15 avec la présence du Professeur Nisand. Le mois suivant la Clinique participera à Octobre Rose. Enfin, le mois de décembre sera marqué par le repas de fin d'année des personnels. (S.T.)

Sommaire :

Page 1 : Edito – En bref

Page 2 : Comment ça marche ?
– Portes ouvertes à la Maternité

Page 3 : Le label Maternys

Page 4 : Portraits – Nos métiers

Page 5 : 10000 Cœurs – Octobre
Rose/Odyssée/Repas de Noël

Page 6 : Le coin des P'tits
Doudous – Idée Balade

Page 7 : Point travaux

Page 8 : La minute jeu / Recette

En bref :



Le jeudi 4 août, nous avons reçu la visite de M. Gérard Cotellon et M. Etienne Billot, respectivement DG et DGA de l'ARS. Après avoir été accueillis par la Direction, ils ont pu visiter l'établissement et aller à la rencontre des différents personnels de la Clinique et du Centre d'Hémodialyse. (A.V.)

Comment ça marche ?

Le RGPD ou Règlement Général sur la Protection des Données encadre les droits et obligations des entreprises en matière de collecte et de **traitement des données personnels des citoyens**.

Le traitement des données, c'est quoi ?

La donnée personnelle porte sur une « personne physique identifiée ou identifiable » (un nom, pseudo, numéro, ou par un ou plusieurs éléments sur son identité psychique, physique, ...).

Le terme de traitement des données est défini par le RGPD comme recouvrant une série très variée d'opérations qui peuvent être effectuées sur la donnée, notamment la collecte, l'utilisation, l'organisation (statistique, par exemple) ou **la communication de ces données** à un tiers.

Quelles sont mes obligations ?

Le RGPD dresse une liste d'obligations dont nous vous résumons très brièvement chaque point :

- **Licéité du traitement** : uniquement dans une liste de cas défini.
- **Finalité du traitement** : la donnée doit être collectée pour répondre à un objectif précis.
- **Minimisation des données** : seulement les données utiles à l'objectif initial.
- **Protection particulière des données sensibles** : les données dites sensibles (par exemple, médicales, financières, ...) doivent faire l'objet d'une protection accrue.
- **Limitation de la durée de conservation des données** : les données doivent être supprimées lorsqu'elles ne sont plus utiles.
- **Obligation de sécurité** : par exemple par chiffrement, limites des accès à la donnée...
- **Transparence** : les personnes doivent être informées et consentir à la collecte, mais aussi aux finalités et à l'utilisation qui seront faites de la donnée.
- **Droit des personnes** : droit à l'oubli, de s'opposer au traitement, droit d'accès à la donnée...

RGPD : quels sont les risques ?

Le RGPD prévoit un certain nombre de sanctions, du pénal au licenciement pour faute et pour l'employeur des amendes (jusqu'à 4 % du chiffre d'affaires global de la société ou jusqu'à 20 millions d'euros, le chiffre le plus important étant retenu). (A.B.)

Portes ouvertes à la Maternité :



Le samedi 3 septembre de 14h à 17h est organisée une Journée Portes Ouvertes où sont conviés les gynécologues et sage-femmes libéraux du secteur afin d'entretenir le réseau local entre l'établissement et la ville. Cet évènement est l'occasion de leur faire visiter les locaux et de rappeler nos conditions de prise en charge des patientes que nous avons en commun. (J.H.)



Nous sommes heureux d'annoncer que notre maternité vient de recevoir le label CNGOF créé par le Collège National des Gynécologues et Obstétriciens Français (CNGOF), société savante de la spécialité.

L'inauguration du label Maternys aura lieu **le jeudi 15 septembre à partir de 9h**, au programme :

- Visite de la maternité
- Rencontre et échanges avec les équipes
- Inauguration et discours

La Clinique accueillera le même jour dès 19h **un séminaire dédié à la bientraitance en Maternité** animé par le Pr Nisand. (A.V.)

Qu'est-ce que le label Maternys ?

Cette distinction atteste de notre engagement à toujours mieux répondre aux attentes des femmes enceintes et à améliorer sans cesse la qualité des soins, la sécurité et la bientraitance des femmes et des couples que nous accompagnons. Ce label est décerné pour une année, au terme duquel il sera remis en jeu au vu de nos évaluations. Cette labellisation valide notre volonté constante d'amélioration des soins, d'information et d'écoute des patientes. Elle est soutenue par maternys.com, une plateforme interactive d'information, de conseil et d'évaluation de la prise en charge dispensée par notre établissement. Concrètement, les femmes suivies par notre maternité bénéficient dès

maintenant d'un accès gratuit à la plateforme MATERNYS® (www.maternys.com). Elles y trouveront notamment des vidéos sur une vingtaine de sujets illustrant le suivi de la grossesse, le déroulement de l'accouchement et la prise en charge post-natale ainsi qu'une multitude d'explications, de conseils et de réponses aux questions que les femmes et les couples se posent.

Ces informations sont toutes conformes aux recommandations du CNGOF et sont appelées à évoluer en fonction des retours d'expérience des utilisatrices et des professionnels de la naissance (gynécologues-obstétriciens, sage-femmes, anesthésistes, infirmières, puéricultrices,

psychologues... des établissements labellisés). Point essentiel de cette avancée, grâce à MATERNYS® les femmes pourront s'exprimer anonymement et qualifier les informations reçues pendant la grossesse comme sur le déroulement et le suivi de leur accouchement. « L'objectif est de confier désormais une partie du contrôle de qualité aux femmes elles-mêmes. Nous sommes la première spécialité médicale à procéder ainsi », explique le Pr Israël Nisand, président du Comité du Label CNGOF. En partageant leur vécu, en évaluant la qualité de leur parcours, les femmes permettront au CNGOF de faire évoluer ses recommandations pour améliorer les prises en charge et chaque établissement labellisé disposera d'un baromètre de qualité précieux. Nous souhaitons vivement contribuer à cette évolution des pratiques pour des femmes et des couples engagés activement dans leur parcours de soins, avec l'aide de tous les professionnels de la naissance qui œuvrent dans notre établissement.

PORTRAITS

Je suis Linda, lingère.

Je suis à la Clinique Durieux depuis 1994, d'abord en contrat de qualification pour l'obtention de mon CAP d'agent d'entretien. J'ai ensuite occupé différents postes : cuisine, lingerie, entretien. Et en 1999, j'ai été rappelée pour un remplacement à la lingerie qui s'est transformé en CDI.

Ce travail demande une bonne organisation et de l'autonomie car on est seul à notre poste. On s'occupe de tout le linge de la clinique, ce qui fait environ 10 machines de 27 kg par jour.

Quand je ne suis pas à la clinique, je profite de mes enfants et petits-enfants et j'aime aussi beaucoup la lecture.



Je m'appelle Anise, je travaille à la clinique depuis 14 ans.

J'ai d'abord été ASH au bloc maternité pendant 8 ans et en ambulatoire pendant 3 ans. J'aimais beaucoup le travail et les équipes mais c'était devenu un peu compliqué pour concilier les horaires et ma vie de famille. J'ai donc profité d'un départ à la retraite pour prendre le poste de lingère que j'occupe depuis maintenant 3 ans. Je travaille soit le matin de 6h à midi, soit l'après-midi de midi à 19h et un samedi matin sur 2.

En dehors du travail je suis plutôt sportive, je fais de la plongée, des randonnées et j'aime surtout la pêche que je pratique dès que j'en ai l'occasion. (A.V.)

Nos métiers

Première interface de la Clinique, **le Service d'Accueil** est composé d'agents administratifs.

Nous gérons l'accueil physique et téléphonique, le traitement des courriers, la planification des interventions, la préadmission et l'admission des patients.

Primordial dans le circuit du patient, l'agent administratif est le garant de la conformité du dossier qui va suivre le patient tout au long de son parcours. C'est pourquoi notre rôle est que le dossier du patient soit complet et soit conforme aux normes d'identitovigilance.

Nous sommes là aussi pour guider le patient et répondre à sa demande. Nous gérons les conflits, le stress des patients. Nous devons par conséquent être à l'écoute, patientes et être capable de gérer toutes situations.

En contact permanent avec les services internes, tels que les responsables et le personnel nous le sommes également avec les services externes, tels que les cabinets médicaux, les institutions de tutelle et/ou curatelle, les familles d'accueil, les mutuelles.

Souriantes, accueillantes, polyvalentes nous avons le devoir d'être attentives et accessibles à nos patients car nous sommes la première image de la Clinique. (A-S.M.)



10 000 COEURS



Le Centre d'Hémodialyse a reçu de la part d'enfants d'écoles primaires de métropole en partenariat avec l'association Trans-Forme des dessins pour soutenir les patients en attente de greffe et promouvoir le don d'organes. Au total ce sont 31280 dessins qui ont été envoyés dans toute la France, ces jolis dessins et cœurs ont été installés à l'entrée de la salle B. Les patients et les personnels ont très agréablement accueilli cette initiative. Le centre d'hémodialyse va continuer avec cette association en installant dans le hall d'accueil du centre un tableau « Cœurs d'écoliers ». (S. T.)



Chaque année depuis 28 ans, le mois d'octobre est dédié à la campagne de sensibilisation de la lutte contre le cancer du sein grâce à l'opération **Octobre Rose**. Afin de montrer leur soutien, la Clinique et le centre d'hémodialyse se pareront de rose durant tout le mois d'octobre.

En parallèle de cette initiative, la course **Odyssea** réunit début novembre des milliers de réunionnais dans la forêt de L'Etang-Salé ou à

distance en connecté grâce à l'application **Odyssea**. La Clinique et le Centre d'hémodialyse comptent de nombreux participants à titre individuel, bravo à eux, n'hésitez pas à les rejoindre pour cette nouvelle édition.

Les 5 et 6 novembre 2022 dans la forêt de L'Etang-Salé

Ou

Du 31 octobre au 13 novembre en course à distance connectée. (A.V)

REPAS DE NOEL

Cette année, pour remercier l'ensemble du personnel de la Clinique et du centre d'hémodialyse, la direction organise un repas du personnel le samedi 3 décembre à partir de 18h30. Ce moment de convivialité marquera la fin d'une année bien chargée et forte en projets réalisés. Les agents pourront se retrouver autour d'un méchoui ; afin d'organiser au mieux cette soirée, vous avez jusqu'au 10 septembre 2022 pour vous inscrire auprès de votre encadrement. (S.T.)



Le Coin des P'tits Doudous

En ce mois d'août, l'association des P'tits Doudous fête sa 1^{ère} année d'existence. Malgré son jeune âge, beaucoup d'actions ont été réalisées, ce sont plus de 120 nounours, 40 labyrinthes, 30 albums et boîtes de crayons qui ont été distribués aux enfants hospitalisés. Également, 2 voitures

électriques ont été achetées pour amener les enfants au bloc afin de limiter leur stress mais également celui de leurs parents et enfin la création d'un espace pour les enfants dans la salle d'attente du service ambulatoire.

Pour marquer cet anniversaire, l'association organisera une

marche depuis la Clinique jusqu'au Parc des Palmiers le dimanche 2 octobre au matin. (S.T.)



IDEE BALADE : Le Sentier Tamar'Hauts à La Ravine Blanche

Vous voulez vous détendre en famille dans la fraîcheur des hauts, profitez de cet écrin de verdure à la plaine des cafres. Aménagé et entretenu par l'association Tamar'Hauts qui depuis a laissé la place à l'association Ti Kaze Bienvenue qui poursuit l'aménagement et l'entretien.



Comment y aller du Tampon :

Suivre la N3 direction St Benoît, traverser le village de la Plaine des Cafres. A la sortie du village, dans un virage à droite vous trouverez un restaurant, prendre à droite direction Ravine Blanche, roulez environ 2km. Dépasser le piton et en partie le village. Passer la Chapelle puis prendre à gauche rue Père Favron, vous y êtes presque. Après le virage gardez-vous sur l'un des parkings.



La balade :

Un parcours composé de plusieurs itinéraires de quelques centaines de mètres à 5km vous attend. Du petit dernier, le sentier zabeilles au parcours pédestre en passant par le sentier botanique, il est adapté à toute la famille. Un écrin de verdure au milieu de tamarins, revigorant en cette saison et rafraîchissant en été.

Les différents parcours sont balisés de couleurs différentes, se croisent et se recroisent.

Au gré de vos envies, vous pourrez vous balader à l'ombre des tamarins, des fanjans, des eucalyptus, des parterres de fleurs.

Vous décrire les différents parcours serait trop long. Mais le sentier botanique se situe de l'autre côté de la route et le parcours pédestre vous fait traverser les chemins goudronnés à 3 reprises.

Vous pouvez continuer la journée par un moment détente ou un pique-nique sur les aires aménagées. Un kiosque est même prévu pour pouvoir accueillir les PMR. (C.L.)



POINT TRAVAUX :

Ces derniers mois de nombreux travaux ont été réalisés dans toutes les unités. Ces travaux ont permis d'améliorer à la fois les conditions de travail des personnels mais également de répondre aux différentes réglementations imposées aux établissements de santé. Les salles de soins des unités de chirurgie ont été rénovées ainsi que tous les salons d'accueil des patients. Un travail important a été conduit pour harmoniser la communication au sein de l'établissement. Des panneaux d'affichage et une borne interactive ont été installés pour améliorer les informations destinées aux usagers.



Remplacement du groupe froid

D'autres travaux techniques ont été également engagés comme le remplacement du groupe froid (cf. photo), la rénovation du système audio et vidéo au centre d'hémodialyse ou encore d'importants travaux d'étanchéité des toits et façades.

Cette dynamique de rénovation et d'amélioration des locaux va se poursuivre. (S.T.)

Ateliers de prise en charge des urgences vitales :

Après une coupure « hivernale », nous remettons en place les ateliers de simulation de prise en charge des urgences vitales (prise en charge de l'ACR, utilisation du défibrillateur et chariot d'urgence).

Ces ateliers reprendront mi-septembre, les dates vous seront communiquées ultérieurement par la DRH et vous pourrez vous inscrire auprès de vos responsables de service. (A.V.)



SAVE THE DATE :

3/09 : après-midi portes ouvertes à la maternité

15/09 : inauguration du label Maternys et séminaire sur la bientraitance en Maternité

Octobre Rose

2/10 : marche des P'tits Dou-dous

5 et 6/11 : course Odys-sée

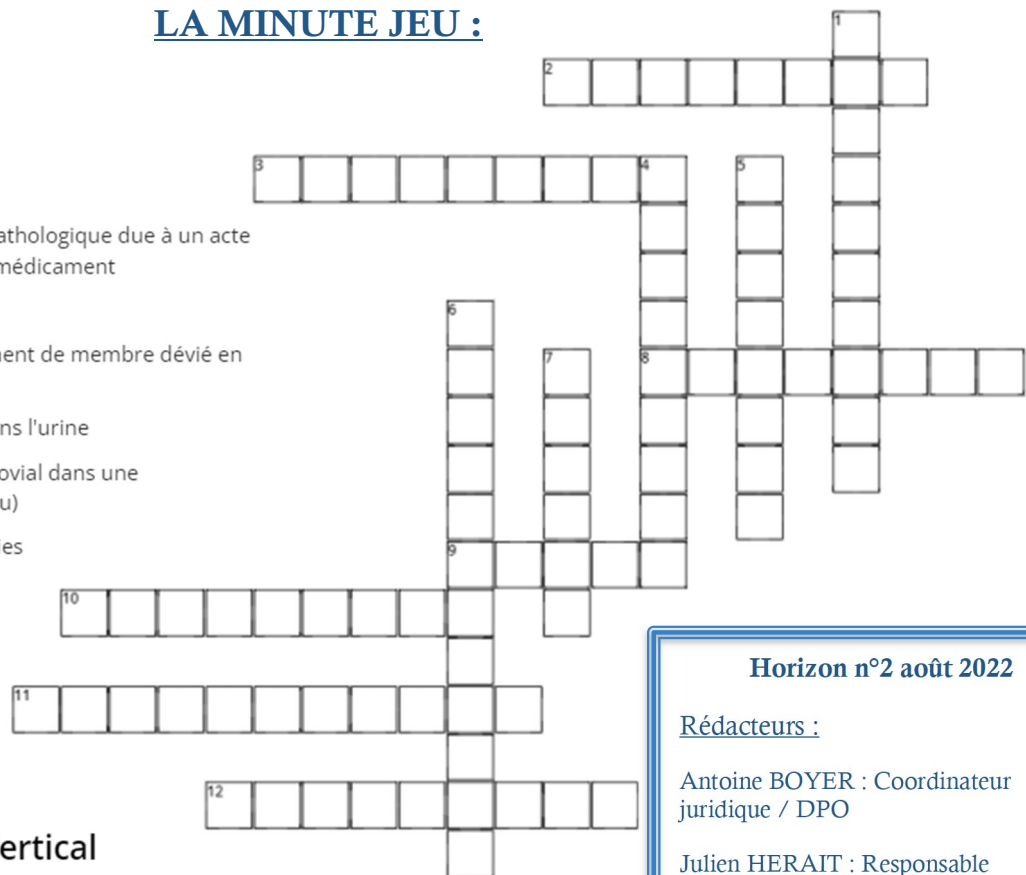
3/12 : repas de Noël

LA MINUTE JEU :**Horizontal**

2. Douleur de la hanche
3. Se dit d'une manifestation pathologique due à un acte médical, spécialement à un médicament
8. Caillot
9. Se dit d'un membre ou segment de membre dévié en dedans
10. Concentration de sodium dans l'urine
11. Epanchement de liquide synovial dans une articulation (souvent le genou)
12. Etude des causes des maladies

Vertical

1. Malaise passager avec pâleur, sueur et vision trouble sans perte de connaissance
4. Saignement de nez
5. Affection dégénérative du cartilage, non inflammatoire
6. Déviation vers l'arrière d'un organe par rapport à l'axe vertical
7. Coloration jaune de la peau et des muqueuses, liée à l'augmentation de la concentration de bilirubine plasmatique

**Horizon n°2 août 2022****Rédacteurs :**

Antoine BOYER : Coordinateur juridique / DPO

Julien HERAIT : Responsable Maternité

Anne-Sophie MANGATA : Responsable des services Accueil

Céline LEPINAY : Responsable Unité de Chirurgie

Stéphane TREILLE : Directeur DSOP

Aude VECTEN : Secrétaire de Direction DSOP

Fondant au chocolat du 14 juillet (mais pas que ...)

Ingrédients : 200 g de chocolat noir pâtissier – 90 g de beurre – 4 œufs – 80 g de sucre – 60 g farine.

- Commencez par préchauffer votre four à 200°C.
- Faites fondre le chocolat avec le beurre.
- Dans un saladier fouettez les œufs avec le sucre, puis ajoutez la farine petit à petit.
- Pour finir mélangez les deux préparations jusqu'à obtenir un mélange homogène.
- Beurrez un moule à cake ou un moule de 16 cm de diamètre.
- Enfournez pendant 15 minutes.
- Laissez refroidir avant de le mettre au réfrigérateur au moins 3h et dégustez.

